

Vilkår Fromber

En time med privatundervisning på Fromber betales rett etter avsluttet undervisning.

Alle timer er dekket av "fornøyd eller pengene tilbake"-garanti. Klager må meldes inn til Fromber senest 48 timer etter at timen ble gjennomført for at du skal få refundert timen.

Flytting av timer

Oppsatte timer kan flyttes innenfor uken de er satt opp. Dette avtales direkte mellom Personlig Lærer og elev. Flytting av timer må gjøres minst 2 dager før den avtalte timen finner sted.

Akutt sykdom

Akutt sykdom hos elev skal meldes fra til Fromber før oppsatt time finner sted. Akutt sykdom er sykdom som forekommer dagen før, eller samme dag som oppsatt time. Den oppsatte timen vil da bli flyttet. All sykdom som meldes inn etter at oppsatt time har funnet sted, vil bli trukket og muligheten til å flytte timen fjernet. Akutt sykdom som kun meldes til Personlig Lærer vil ikke være gyldig, og timen vil bli trukket.

- Ved sykdom skal kunden selv melde fra minst 24 timer før timen starter.
- Om lærer ikke møter til timen skal du som kunde ikke betale for timen.
- Om Personlig Lærer ikke har mulighet til å møte til en time skal han/hun melde fra til både Fromber og kunde minst 3 dager i forkant av undervisningstimen.
- Om Personlig Lærer lærer ikke har mulighet til å møte til en time på grunn av sykdom skal han/hun melde fra til Fromber og kunde minst 24 timer før timen starter.

PERSONVERN

Fromber vet at det er viktig for deg hvordan informasjon om deg blir brukt og delt, og vi setter pris på din tillit til at vi vil bruke den med varsomhet. Disse retningslinjene for personvern («Retningslinjene») forklarer Frombers behandling av informasjon som vi samler inn når du besøker nettstedet på fromber.com («Nettstedet»). Ved å bruke tjenesten aksepterer du de vilkårene som er beskrevet her. Retningslinjene gjelder ikke praksisen hos person eller enhet annen enn Fromber, herunder operatører av nettsteder du besøker før eller etter du besøker Nettstedet.

Ønsker du å slette informasjonen vi har om deg kan du ta kontakt med oss på kkj@fromber.com

1 Informasjonen vi innhenter

Fromber innhenter informasjon fra brukerne som kan omfatte personlig identifiserbar informasjon («Personlig informasjon»), på ulike punkter på nettstedet og gjennom Tjenesten, som følger:

Informasjonen du gir oss

Vi mottar og lagrer informasjon du oppgir på nettstedet eller på annen måte oppgir til oss.

- **Ordredata:**
Når du bestiller time, samler vi inn dine data om leverings- og fakturaadresse. Vi har også informasjon om hvilke kurs du har tatt.
- **Frivillig informasjon:**
Vi kan innhente ytterligere informasjon på et senere tidspunkt, inkludert men ikke begrenset til, når du gir tilbakemeldinger, endrer personlige opplysninger eller e-postinnstillinger, svarer på en undersøkelse eller kontakter Nettbasertekurs kundeservice.

Automatisk innhentet informasjon

Vi mottar og lagrer bestemt informasjon når du besøker Nettstedet.

- **Datamaskin- og enhetskonfigurasjon, identifikasjon og lokasjon:**
Vi mottar automatisk og logger informasjon fra din nettleser, inkludert din IP-adresse, navn og ID på din datamaskin, mobile enhet, operativsystemet, nettleserversjon, prosessorhastighet og lokasjon basert på IP-adresse.
- **Data om henvisning, klikkehistorikk og nettsted:**
Vi kan også lagre nettadressen der du klikket linken for å komme til Nettstedet, din klikkehistorikk på Nettstedet og annen sporingsinformasjon.

2. Bruk av informasjonskapsler (cookies)

Informasjonskapsler er alfanumeriske filer som et nettsted kan lagre på din datamaskin. Når du besøker nettstedet, oppretter en brukerkonto, laster ned et produkt fra oss, lagres det informasjonskapsler på din datamaskin. Det kreves at informasjonskapsler er aktivert i nettleseren din, slik at vi kan identifisere deg som kunde eller gjentatt besøkende, og opprettholde økt informasjonen for innloggede brukere. Vi bruker også informasjonskapslene for å spore brukernes trender og mønster, for bedre å kunne forstå og forbedre Nettstedet.

Nettbasertekurs kan tillate andre firma som leverer innhold til Nettstedet å lagre deres egne informasjonskapsler på din datamaskin. Andre firma sin bruk av informasjonskapsler er underlagt deres egne personvernerklæringer.

Programmene vi bruker for å lagre cookies er:

- Facebook
- Google Analytics

3. Bruk av informasjonen vi innhenter

Fromber bruker informasjonen om deg for å:

- Levere deg produkter du bestiller fra oss
- Verifisere tilgang til sikkert innhold og din kontaktinformasjon
- Behandle dine henvendelser til kundeservice
- Bedre forståelse – på et anonymt og samlet grunnlag – av hvordan tjenesten blir brukt, inkludert datatrafikk og lese-mønstre, slik at vi kontinuerlig kan forbedre Tjenesten

Se under for en beskrivelse av Fromber sin praksis vedrørende kommunikasjon mot våre brukere via e-post.

4. Deling av informasjonen vi innhenter

Vi kan komme til å utlevere din personlige informasjon som følger:

- **Utgivere og partnere:**
Fromber kan gi utgivere og andre som Fromber selger eller distribuerer produkter for, Personlig informasjon i forbindelse med eller for å kunne gjennomføre dine forespørsler for deres produkter, tjenester eller programmer, eller for å tilfredsstille andre grunnleggende forretningsaspekter. I slike tilfeller omfattes dine personlige opplysninger av deres respektive vilkår for personvern.
- **Formidlere:**
Vi kan komme til å bruke andre selskap eller enkeltpersoner for å utføre oppgaver på vegne av oss, som gjennomføring av bestillinger, utsendelse av e-post, behandler betalinger med kredittkort og yte kundeservice. Disse selskapene eller enkeltpersonene vil få tilgang til nødvendig personlig informasjon for å kunne gjennomføre sine oppgaver og vil samtykke i å ikke bruke denne informasjonen til andre formål.
- **Vern om Nettstedet og annet:**
Vi utleverer kontoinformasjon og annen Personlig informasjon når vi mener det er hensiktsmessig for å samsvare med lovgivningen, for å håndheve eller anvende Tjenestevilkårene, eller andre avtaler, eller for å verne om rettigheter, eiendom eller sikkerhet av nettstedet, våre brukere eller andre.
- **Informasjon om demografi og kjøp:**
Vi kan referere til andre kilder til informasjon om demografi og kjøp for å kunne gi deg mer rettet informasjon og tilbud.
- **Overføring av personlig informasjon:**
Fromber kan utlevere innhentet Personlig informasjon i forbindelse med fusjon, oppkjøp eller salg av all eller noe av Fromber sin eiendom som er relatert til Nettstedet og/eller Tjenesten. Du samtykker i at en slik overføring kan forekomme og at en oppkjøper av Fromber kan fortsette å bruke din Personlige informasjon som fastsatt i disse Vilkårene.
- **Tiltrodd tredjepart:**
Med ditt samtykke vil vi gjøre din Personlige informasjon (unntatt kredittkortinformasjon) tilgjengelig for tiltrodde tredjeparter som tilbyr produkter og tjenester som vi tror kan være av din interesse, slik at du kan motta informasjon og tilbud relatert til de respektive produktene og tjenestene. Disse tredjepartene vi deler din Personlige informasjon med, kan bruke din Personlige informasjon i samsvar med sine egne personvernerklæringer.
- **Med ditt samtykke:**
Utover det som er beskrevet over, vil du motta et varsel før vi eventuelt deler din Personlige informasjon med en tredjepart, og du vil få muligheten til å velge å ikke dele din Personlige informasjon.

Fromber forbeholder seg retten til å bruke og utlevere anonym informasjon, inkludert samlet informasjon fra din Personlige informasjon, for å informere utgivere, partnere og andre interesserte parter, dette være seg brukervaner eller karakteristikk i Fromber sin brukerdatabase, og for andre forretningsformål.

7. Sikkerhet

Fromber bruker kommersielle sikkerhetsmetoder for å beskytte din Personlige informasjon. Din Personlige informasjon blir lagret i en database som befinner seg bak flere brannmurer og kun er tilgjengelig for autorisert personell.

8. Varsel om endringer

Fra tid til annen kan Fromber velge å oppdatere vilkårene. Dato som oppgitt øverst vil varsle deg om de seneste endringene. Dersom endringene i disse Vilklårene vil berøre direkte måten vi deler Personlig informasjon på, vil vi varsle deg ved å legge ut en melding på Nettstedet eller ved å sende deg en e-post og gi deg muligheten til å velge bort en slik endring. Så sant vi ikke varslar deg, er vår innhenting og bruk av din Personlige informasjon regulert av de Vilklårene som er gjeldende når den Personlige informasjonen innhentes.

9. Hvordan kontakte oss

Dersom du har spørsmål eller bekymringer med hensyn til disse Vilklårene eller bruk av din informasjon, send oss en e-post eller bruk følgende adresse:

Fromber AS
Fredriksborgveien 14
0287 Oslo
Norge
www.fromber.com
kkj@fromber.com

VILKÅR FOR REFUSJON

Om du ønsker refusjon send en mail til kkj@fromber.com

ANSVAR

Ved å bruke tjenesten aksepterer du de vilklårene som er beskrevet her.

Ansvarsfraskrivelse av garanti

TJENESTEN LEVERES I UTGANGSPUNKTET «SOM DE ER» OG «ETTER TILGJENGELIGHET». FROMBER, DETS SAMARBEIDSPARTNERE, LEVERANDØRER, LISENSGIVERE OG FORMIDLERE FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER, DIREKTE ELLER INDIREKTE, INKLUDERT MEN IKKE BEGRENSET TIL INDIREKTE GARANTIER OM SALGBARHET, TILPASNING TIL NOE BESTEMT FORMÅL OG UKRENKELIGHET. UTEN BEGRENNING AV OVENNEVNTE, GIR HVERKEN FROMBER ELLER DETS SAMARBEIDSPARTNERE, LEVERANDØRER, LISENSGIVERE ELLER FORMIDLERE, NOEN SOM HELST GARANTI OM AT (A) TJENESTEN VIL MØTE DINE FORVENTNINGER, (B) TJENESTEN VIL VÆRE UAVBRUTT, BETIMELIG, SIKKER ELLER FEILFRI, (C) INFORMASJONEN SOM KAN INNHENTES FRA TJENESTEN ELLER FRA

PUBLIKASJONENE VIL VÆRE KORREKT ELLER PÅLITELIG, ELLER (D) KVALITETEN TJENESTEN MØTER DINE FORVENTNINGER.

DU ER HELT OG HOLDENT SELV ANSVARLIG FOR Å INNHA OG OPPRETTOLDE EN SIKKER INTERNETTFORBINDELSE. FROMBER ER IKKE ANSVARLIG FOR MANGLENDE EVNER TIL Å LASTE NED ELLER FÅ TILGANG TIL INNHOLDET.

MATERIALE SOM ER LASTET NED ELLER PÅ ANNEN MÅTE ANSKAFFET GJENNOM BRUK AV TJENESTEN ER PÅ EGET ANSVAR, OG DU VIL SELV VÆRE ANSVARLIG FOR SKADE PÅ DIN DATAMASKIN ELLER TAP AV DATA SOM FØLGE AV NEDLASTING ELLER BRUK AV SLIKT MATERIALE.

RÅD ELLER INFORMASJON, MUNTILIG ELLER SKRIFTLIG, SOM DU HAR ANSKAFFET FRA FROMBER ELLER GJENNOM TJENESTEN UTGJØR INGEN SOM HELST GARANTI.

Ansvarsbegrensning

SÅ LANGT DET ER TILLATT AV GJELDENE LOVVERK, ER VERKEN FROMBER ELLER DETS SAMARBEIDSPARTNERE, LEVERANDØRER LISENSGIVERE, ELLER FORMIDLERE ANSVARLIG FOR INDIREKTE, TILFELDIGE ELLER STRAFFBARE SKADER. SÅ LANGT DET ER TILLATT AV GJELDENE LOVVERK, SKAL FROMBER SITT SAMLEDE ANSVAR FOR KRAV SOM OPPSTÅR FRA BRUK AV TJENESTEN, VÆRE BEGRENSET TIL DET SOM ER BETALT AV DEG TIL FROMBER FOR HELE ELLER DELER AV TJENESTEN SOM ER GRUNNLAGET FOR KRAVET.